Concept Raamovereenkomst

Werkplekgerelateerde hardware ICT en bijbehorende dienstverlening

Gemeente Alphen aan den Rijn

en

<naam Opdrachtnemer>

1.1

Partijen:

A) Gemeente Alphen aan den Rijn, gevestigd aan het Stadhuisplein 1 te (2405SH) Alphen aan den Rijn, te deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door M. Kraan in zijn hoedanigheid van Teammanager Regie & IT Services, hierna te noemen: Opdrachtgever

En

B) <naam opdrachtnemer>, statutair gevestigd <plaats>, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordig door <naam>, in zijn hoedanigheid van <functie>, hierna te noemen: Opdrachtnemer,

Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden hierna gezamenlijk ook aangeduid als 'Partijen'.

nemen in aanmerking dat:

I Opdrachtgever een Europese Aanbestedingsprocedure is gestart met betrekking tot het leveren van Werkplekgerelateerde ICT hardware en bijbehorende dienstverlening;

II Naar aanleiding van deze Europese aanbestedingsprocedure kwam de Inschrijving van Opdrachtnemer als Inschrijving met de Beste Prijs-Kwaliteitsverhouding naar voren. Opdrachtnemer voldoet aan alle door Opdrachtgever gestelde eisen en criteria;

III Opdrachtgever behoefte heeft aan een leverancier die op afroep, overeenkomstig de door Opdrachtgever geplaatste bestellingen, producten etc. overeenkomstig alle uitgangspunten en eisen zoals opgenomen in de aanbestedingsprocedure, kan leveren;

IV Opdrachtgever geen afnameverplichting heeft;

V Partijen de voorwaarden waaronder de uitvoering van de Opdracht geschiedt, wensen vast te leggen in een Raamovereenkomst.

VI Opdrachtgever verzorgt namens Gemeente Alphen aan den Rijn, Gemeente Kaag en Braassem en Oog voor Thuis de gemeenschappelijke inkoop op het gebied van Informatisering en Automatisering op basis van een Centrumregeling per 1 januari 2026. Voor Gemeente Kaag en Braassem berust deze gezamenlijke inkoop op de Centrumregeling; voor Oog voor Thuis op een dienstverleningsovereenkomst met Gemeente Alphen aan den Rijn.

VII Dat de rol van Penvoerder wordt uitgevoerd door Gemeente Alphen aan den Rijn, die deze Raamovereenkomst sluit mede namens Gemeente Kaag en Braassem en Oog voor Thuis. Er wordt één Raamovereenkomst gesloten voor alle drie de organisaties; van afzonderlijke Nadere Overeenkomsten is geen sprake.

VIII De omvang van de onder deze Raamovereenkomst af te nemen producten en diensten kan gedurende de looptijd worden verminderd indien Gemeente Kaag en Braassem de Centrumregeling verlaat, de deelname of afname van Oog voor Thuis geheel of gedeeltelijk eindigt, dan wel sprake is van structurele krimp in de afnamebehoefte van Gemeente Alphen aan den Rijn. Opdrachtnemer verleent hieraan haar volledige medewerking en kan aan een dergelijke afschaling geen recht op een minimale afname, omzet, schadevergoeding of compensatie ontlenen. Indien Gemeente Kaag en Braassem de Centrumregeling verlaat, of indien de Centrumregeling geheel wordt ontbonden, kan deze Raamovereenkomst dan wel kunnen de onderdelen daarvan die betrekking hebben op Gemeente Kaag en Braassem aan Gemeente Kaag en Braassem worden overgedragen.

IX Indien de Centrumregeling wordt uitgebreid met andere regiogemeenten dan kan de overeenkomst worden uitgebreid voor deze betreffende regiogemeente(n);

X Opdrachtgever de aankoop van ICT Hardware en relevante dienstverlening onder deze Raamovereenkomst namens de individuele Gemeente afsluit.

komen als volgt overeen:

Artikel 1 Aard van de Raamovereenkomst

1.1 Gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst is Opdrachtnemer verplicht de dienstverlening uit te voeren overeenkomstig de aanbestedingsleidraad van Opdrachtgever kenmerk “Aanbestedingsleidraad Werkplekgerelateerde hardware ICT en bijbehorende dienstverlening” met TenderNed-kenmerk TN618919 en de daarbij behorende bijlagen, de naar aanleiding daarvan door Opdrachtnemer opgestelde Inschrijving d.d. <datum>, en de voorwaarden en bepalingen van deze Raamovereenkomst, inclusief bijlagen zoals hieronder in artikel 1.2 vermeld.

1.2 Voor zover de Raamovereenkomst, en de daarbij behorende bijlagen met elkaar in tegenspraak zijn, geldt bij de interpretatie van de Raamovereenkomst de navolgende rangorde, waarbij de inhoud van het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:

1. De Raamovereenkomst;
2. De Verwerkersovereenkomst (bijlage 5);
3. *De Nota's van Inlichtingen, waarbij een latere Nota van Inlichtingen voorgaat op een eerdere;*
4. De Aanbestedingsvoorwaarden (bijlage 1);
5. Het Programma van Eisen en Wensen (bijlage 3);
6. Het Prijzenblad (bijlage 7) van Opdrachtnemer d.d. <datum>;
7. De aanbestedingsleidraad;
8. De Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT 2025 (GIBIT, bijlage 2);
9. De Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. <datum>;

Eventuele werkafspraken die naar aanleiding van de aanbesteding worden gemaakt, worden bij de Raamovereenkomst gevoegd en maken onderdeel uit van de Raamovereenkomst.

Een wijziging van een document die in een Nota van Inlichtingen is aangekondigd, werkt rechtstreeks door in dat document, ook wanneer dat document zelf nog niet is aangepast.

10.

Artikel 2 Duur van de Raamovereenkomst

2.1 Deze Raamovereenkomst is van kracht met ingang van 15 maart 2027.

2.2 Deze Raamovereenkomst is aangegaan voor een periode van 3 jaar en eindigt van rechtswege op 14 maart 2030. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid de Raamovereenkomst driemaal met één jaar te verlengen onder gelijkblijvende condities, behoudens indexering conform artikel 8.7. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk zes maanden vóór het einde van de dan geldende looptijd schriftelijk in kennis van haar besluit om de Raamovereenkomst al dan niet te verlengen.

2.3 Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever uiterlijk twee maanden vóór een voorgenomen fusie, splitsing, overdracht van (een deel van) haar bedrijf of wijziging van de directe en/of indirecte zeggenschapsverhoudingen schriftelijk hiervan in kennis. Een dergelijke wijziging is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Deze toestemming zal niet op onredelijke gronden worden onthouden. Opdrachtnemer staat ervoor in dat de rechten en verplichtingen uit deze Raamovereenkomst bij een toegestane overdracht ongewijzigd door de derde worden overgenomen.

Artikel 3 Ontbinden van de Raamovereenkomst

3.1 Opdrachtgever is gerechtigd de Raamovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:

A) Opdrachtnemer haar verplichtingen voortvloeiende uit deze Raamovereenkomst niet nakomt na hiertoe bij aangetekend schrijven in gebreke te zijn gesteld, waarbij een redelijke termijn is gegund om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen;

B) Opdrachtnemer haar verplichtingen voortvloeiende uit de Raamovereenkomst blijvend niet kan nakomen;

C) Ten aanzien van Opdrachtnemer faillissement of surseance van betaling is aangevraagd;

D) Ten aanzien van Opdrachtnemer surseance van betaling of faillissement is verleend.

3.2 Ontbinding van de Raamovereenkomst laat onverlet het recht van Opdrachtgever om schadevergoeding te vorderen.

3.3 Opdrachtnemer is gerechtigd deze Raamovereenkomst te ontbinden ingeval de Opdrachtgever haar verplichtingen voortvloeiende uit deze Raamovereenkomst verwijtbaar niet naleeft, terwijl geen sprake is van een onmogelijkheid tot nakoming. Dit onverlet het recht van Opdrachtnemer om schadevergoeding te vorderen.

3.4 Opdrachtgever is gerechtigd de Raamovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang te ontbinden indien Opdrachtnemer partij is bij een fusie of splitsing, (een deel van) haar bedrijf overdraagt of de directe en/of indirecte zeggenschapsverhoudingen ten aanzien van Opdrachtnemer wijzigen, zonder Opdrachtgever hiervan uiterlijk twee maanden vóór de voorgenomen wijziging schriftelijk in kennis te hebben gesteld of zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever als bedoeld in artikel 2.3 te hebben verkregen.

3.5 Wanneer tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst blijkt dat Opdrachtnemer de Opdracht (tijdelijk) niet kan uitvoeren, dan is Opdrachtgever gerechtigd de uitvoering van de Opdracht tijdelijk aan een derde partij op te dragen. Opdrachtnemer zal de kosten hiervan, alsmede eventuele (overige) in dit verband door Opdrachtgever geleden schade, aan Opdrachtgever moeten vergoeden. Opdrachtgever kan hiervoor de partij inschakelen met wie zij de Wachtkamerovereenkomst heeft gesloten. De Wachtkamerovereenkomst heeft een looptijd van zes maanden, gerekend vanaf de ingangsdatum van deze Raamovereenkomst.

Artikel 4 Wijziging Raamovereenkomst / gewijzigde omstandigheden

4.1 Partijen zullen elkaar tijdig en schriftelijk informeren over gewijzigd beleid en/of nieuwe wettelijke voorschriften, alsmede over de te verwachten gevolgen daarvan voor de uitvoering van de Raamovereenkomst.

4.2 Wijziging van deze Raamovereenkomst (waaronder een wijziging in de omvang van de dienstverlening) vereist de schriftelijke toestemming van beide Partijen. Alle wijzigingen/aanvullingen inclusief consequenties voor het budget worden door Partijen schriftelijk vastgelegd en als addendum bij deze Raamovereenkomst gevoegd. Wijzigingen zijn enkel mogelijk indien en voor zover zij passen binnen het wettelijk stelsel.

Artikel 5 Procedure bestellingen

5.1 Opdrachtgever plaatst een bestelling voor een artikel via het klantportaal of de webshop van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer beheert de daarin opgenomen catalogus en draagt er zorg voor dat deze volledig, actueel en in overeenstemming is met het bij deze Raamovereenkomst behorende Prijzenblad. De in de webshop vermelde prijs per artikel wordt berekend op basis van de actuele, aantoonbare netto inkoopprijs van Opdrachtnemer, vermeerderd met uitsluitend de in het Prijzenblad voor de betreffende productgroep vastgelegde vaste opslag. Andere opslagen of kosten mogen niet in rekening worden gebracht, tenzij deze uitdrukkelijk in

de Raamovereenkomst of het Prijzenblad zijn opgenomen. Opdrachtnemer actualiseert de catalogus en de daarin vermelde prijzen ten minste eenmaal per maand en daarnaast onverwijld wanneer een inkoopprijs, productspecificatie, beschikbaarheid of leveringsconditie wijzigt. Bij ieder artikel worden ten minste de prijs in euro's exclusief btw, de toepasselijke productgroep, productspecificaties, beschikbaarheid en leveringscondities, waaronder de levertijd, vermeld. Bij tegenstrijdigheid tussen de prijs in de webshop en de overeenkomstig het Prijzenblad berekende prijs geldt de voor Opdrachtgever laagste prijs, onverminderd het recht van Opdrachtgever om correctie van de webshop te verlangen.

5.2 Indien een artikel niet via het klantportaal/de webshop van Opdrachtnemer bestelbaar is, dan maakt Opdrachtgever haar inkoopbehoefte kenbaar middels een e-mailbericht bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer brengt binnen vijf werkdagen een offerte uit aan Opdrachtgever. De hiervoor genoemde termijn is een fatale termijn.

5.3 Indien de Offerte niet binnen de in lid 2 van dit artikel gestelde termijn door Opdrachtgever is ontvangen of deze niet voldoet aan de daaraan gestelde eisen dan wordt Opdrachtnemer geacht geen Offerte te hebben gedaan.

5.4 De Offerte bevat uitsluitend de prijs, specificaties, aantallen, levertermijn en overige gegevens die noodzakelijk zijn voor de betreffende bestelling. Afwijkende of aanvullende voorwaarden van Opdrachtnemer zijn niet van toepassing, tenzij Opdrachtgever deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

5.5 Indien Opdrachtnemer bij herhaling nalaat Offertes over te leggen aan de Opdrachtgever kan Opdrachtgever dientengevolge de Raamovereenkomst (buitengerechtelijk) ontbinden.

5.6 Opdrachtgever is gerechtigd steekproefsgewijs de marktconformiteit en de prijsopbouw van artikelen te controleren. Deze controle richt zich afzonderlijk op de door Opdrachtnemer gehanteerde actuele netto inkoopprijs en de daarop toegepaste vaste opslag voor de betreffende productgroep overeenkomstig het Prijzenblad. Opdrachtnemer verstrekt op eerste verzoek van Opdrachtgever alle gegevens en bewijsstukken die redelijkerwijs nodig zijn om de marktconformiteit van de netto inkoopprijs en de juiste toepassing van de vaste opslag te verifiëren. Indien uit een controle blijkt dat de gehanteerde netto inkoopprijs niet marktconform, niet aantoonbaar of onjuist is, dan wel een andere of hogere opslag is toegepast dan in het Prijzenblad is overeengekomen, corrigeert Opdrachtnemer de prijs onverwijld en uiterlijk binnen één werkdag na kennisgeving door Opdrachtgever en worden te veel betaalde bedragen door middel van een creditfactuur gecorrigeerd. Bij herhaalde of structurele afwijkingen is daarnaast de in de SLA opgenomen kortingsregeling van toepassing en is Opdrachtgever gerechtigd de betreffende artikelen, zonder afnameverplichting jegens Opdrachtnemer, geheel of gedeeltelijk bij een derde af te nemen, met inachtneming van het aanbestedingsrecht en onverminderd de overige rechten van Opdrachtgever.

5.7 Enkel door de Opdrachtgever geautoriseerde medewerkers kunnen bestellingen plaatsen.

5.8 Opdrachtgever en Opdrachtnemer komen gezamenlijk een Dossier Afspraken en Procedures (DAP) en een Service Level Agreement (SLA) overeen. In het DAP worden de operationele werkafspraken, procedures, verantwoordelijkheden en contactpersonen vastgelegd. In de SLA worden ten minste prestatieafspraken opgenomen over KPI's voor lever-, reactie- en hersteltermijnen, periodieke rapportages, een korting- of malusregeling, een escalatieladder en het overlegritme op operationeel, tactisch en strategisch niveau. De korting- of malusregeling kent een verbeterperiode van één kwartaal; een korting is pas van toepassing wanneer een indicator in het daaropvolgende kwartaal opnieuw niet wordt gehaald. Opdrachtnemer levert na de voorlopige gunningsbeslissing een concept DAP en een concept SLA aan die voldoen aan de eisen en wensen uit het Programma van Eisen en Wensen; eventuele tekortkomingen worden binnen twintig dagen hersteld, zodat vóór de definitieve gunningsbeslissing aan die eisen wordt voldaan. Partijen stellen het DAP en de SLA uiterlijk binnen twintig werkdagen na

de ingangsdatum van de Raamovereenkomst gezamenlijk en schriftelijk definitief vast. Zij maken na vaststelling onderdeel uit van de Raamovereenkomst en mogen de rechten en verplichtingen uit de Raamovereenkomst niet beperken of wijzigen. Bij strijdigheid prevaleert de Raamovereenkomst.

Artikel 6 Levering, defecten en garantie

6.1 Opdrachtnemer levert voorraadartikelen uit het overeengekomen kernassortiment zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontvangst van de bestelling. Voor artikelen die een afwijkende configuratie, maatwerk, aanvullende dienstverlening of sourcing buiten het kernassortiment vereisen, geldt de in de door Opdrachtgever aanvaarde offerte vermelde levertermijn. Opdrachtnemer vermeldt deze levertermijn voorafgaand aan de bestelling en informeert Opdrachtgever onverwijld over dreigende vertraging, schaarste of niet-leverbaarheid en over een passend gelijkwaardig alternatief. De overeengekomen levertermijn is een fatale termijn. Iedere levering wordt voorzien van een pakbon.

6.2 Indien Opdrachtnemer niet binnen de op grond van artikel 6.1 geldende fatale levertermijn levert, is Opdrachtnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Opdrachtgever is in dat geval, naar eigen keuze en onverminderd haar overige rechten, gerechtigd de betreffende bestelling geheel of gedeeltelijk kosteloos te annuleren, vervangende levering te verlangen of de betreffende artikelen bij een derde in te kopen. De aantoonbare meerkosten die Opdrachtgever als gevolg daarvan redelijkerwijs maakt, komen voor rekening van Opdrachtnemer.

6.3 Opdrachtnemer houdt in het eigen magazijn een grijpvoorraad aan ten behoeve van reguliere vervanging en uitbreiding. Een nader tussen Partijen overeen te komen deel van de door Opdrachtgever aangekochte apparatuur wordt als grijpvoorraad bij Opdrachtnemer aangehouden: Opdrachtgever neemt die apparatuur daadwerkelijk af, maar zij blijft fysiek geheel of gedeeltelijk bij Opdrachtnemer op voorraad. Partijen komen het minimale aantal producten overeen waaruit de grijpvoorraad bestaat; Opdrachtnemer vult de voorraad steeds aan tot dat minimumniveau. Zolang de apparatuur bij Opdrachtnemer wordt aangehouden, draagt Opdrachtnemer zorg voor de relevante verzekeringen, waaronder tegen schade door water, brand en diefstal, en blijft hij aansprakelijk voor verlies of beschadiging van die apparatuur. Partijen stemmen periodiek de omvang, samenstelling, minimale voorraadniveaus, aanvultermijnen en verwachte vervangingsrondes af, waarbij Opdrachtgever tijdig een forecast aanlevert. De tarieven voor de grijpvoorraad volgen uitsluitend uit het Prijzenblad; de operationele voorwaarden worden vastgelegd in het DAP en de SLA. Grote eenmalige afnames maken geen onderdeel uit van de reguliere grijpvoorraad en worden als afzonderlijk project uitgevoerd. Voor apparatuur die als grijpvoorraad wordt aangehouden, voert Opdrachtgever binnen twee weken na fysieke ontvangst een controle op vervoerschade uit; de SLA legt deze termijn en de afhandeling van een schadegeval vast.

6.4 Bij een grootschalige vervangings- of uitrolactie richt Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever een uitgiftestraat op een door Opdrachtgever aangewezen locatie in. Opdrachtnemer draagt daarbij zorg voor installatieklare oplevering en bundeling per gebruiker of afdeling, uitgifte aan eindgebruikers, inname van vervangen apparatuur, controle op DOA-apparatuur en directe vervanging uit de voor de uitrol beschikbare grijpvoorraad. De projectplanning, aantallen, locaties, verantwoordelijkheden, doorlooptijden en tarieven worden vooraf schriftelijk tussen Partijen vastgelegd overeenkomstig de aanbestedingsstukken, de Inschrijving en het Prijzenblad.

6.5 Partijen kunnen nadere afspraken maken over de retourprocedure in een Dossier Afspraken en Procedures zoals opgenomen in artikel 5.8.

6.6 Opdrachtgever meldt een defect of gebrek zo spoedig mogelijk na constatering bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer bevestigt de melding onverwijld en verstrekt daarbij informatie over de verdere afhandeling en de verwachte herstel- of vervangingstermijn.

6.7 Opdrachtnemer reageert binnen 1 werkdag na ontvangst van een melding van een defect of gebrek. Opdrachtnemer herstelt of vervangt het betreffende artikel vervolgens kosteloos binnen vijf werkdagen na ontvangst van de melding. Aan deze verplichting is tevens voldaan wanneer het defecte artikel binnen die termijn is vervangen door een gelijkwaardig of beter apparaat. Indien herstel of vervanging niet binnen twee werkdagen na de melding is afgerond, stelt Opdrachtnemer uiterlijk bij aanvang van de derde werkdag kosteloos tijdelijk gelijkwaardige of betere vervangende hardware ter beschikking voor de resterende duur van de afhandeling.

6.8 Alle kosten die verband houden met onderzoek, transport, herstel, vervanging en retournering van een defect of gebrekkig artikel komen voor rekening van Opdrachtnemer, tenzij het defect aantoonbaar is veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik door Opdrachtgever.

6.9 Opdrachtnemer garandeert dat de geleverde artikelen bij aflevering nieuw, deugdelijk, onbeschadigd en vrij van gebreken zijn en voldoen aan de overeengekomen specificaties, de eisen uit de aanbestedingsstukken en de toepasselijke wet- en regelgeving.

6.10 De door Opdrachtnemer geboden garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van Opdrachtgever en de fabrieksgarantie. Indien de fabrieksgarantie ruimere aanspraken biedt, kan Opdrachtgever daarop rechtstreeks of door tussenkomst van Opdrachtnemer een beroep doen.

6.11 Herstel- en reparatiewerkzaamheden worden uitsluitend door Opdrachtnemer uitgevoerd voor zover deze werkzaamheden onder de toepasselijke garantie vallen. Reparaties en overige herstelwerkzaamheden die niet onder de garantie vallen, maken geen onderdeel uit van deze Raamovereenkomst.

6.12 Vervallen.

6.13 Levering vindt plaats op de in de aanbestedingsleidraad aangegeven locaties. Indien Opdrachtgever dit bij de bestelling aangeeft, kan levering tevens plaatsvinden op het woonadres van een werknemer van Opdrachtgever.

6.14 Het risico van verlies, beschadiging of tenietgaan en de eigendom van de geleverde artikelen gaan pas over op Opdrachtgever nadat de artikelen door Opdrachtgever zijn ontvangen en inhoudelijk zijn geaccepteerd.

6.15 Een handtekening voor ontvangst geldt uitsluitend als bevestiging dat de levering feitelijk is ontvangen en houdt geen inhoudelijke acceptatie in. De geleverde artikelen dienen te voldoen aan alle in de Raamovereenkomst en de aanbestedingsstukken gestelde voorwaarden en specificaties.

6.16 Opdrachtgever controleert de geleverde artikelen binnen vijf werkdagen na ontvangst op aantallen, zichtbare schade en overeenstemming met de overeengekomen specificaties. Inhoudelijke acceptatie vindt plaats op de datum waarop Opdrachtgever de levering schriftelijk heeft goedgekeurd of, indien Opdrachtgever binnen deze controletermijn geen afwijkingen heeft gemeld, op de eerste werkdag na het verstrijken van deze termijn. Indien de levering niet aan de gestelde voorwaarden of specificaties voldoet, meldt Opdrachtgever dit binnen deze termijn aan Opdrachtnemer, onverminderd de rechten van Opdrachtgever ten aanzien van gebreken die redelijkerwijs niet binnen deze termijn konden worden vastgesteld. Inhoudelijke acceptatie doet geen afbreuk aan de garantieaanspraken van Opdrachtgever of aan haar rechten ten aanzien van verborgen gebreken.

6.17 De minimale garantieperiode vangt aan op het moment waarop Opdrachtgever het betreffende artikel fysiek ontvangt, op een locatie van Opdrachtgever dan wel op het huisadres van een medewerker van Opdrachtgever. Opdrachtnemer registreert die datum van ontvangst. Voor apparatuur die op grond van artikel 6.3 als grijpvoorraad bij Opdrachtnemer wordt aangehouden, vangt de garantieperiode aan op het moment waarop Opdrachtgever die apparatuur afneemt en zij in de grijpvoorraad wordt opgenomen. Opdrachtnemer registreert ook die datum. De minimale garantieperiode bedraagt ten minste de fabrieksgarantie.

Indien de fabrikant een langere of ruimere garantie biedt of Opdrachtnemer in haar Inschrijving een langere of ruimere garantie heeft aangeboden, geldt die langere of ruimere garantie onverkort.

6.18 Voor een vervangen artikel of een vervangen wezenlijk onderdeel zijn de garantievoorwaarden en garantietermijnen van de fabrikant van dat vervangende artikel of onderdeel leidend. De voor het betreffende apparaat overeengekomen minimale garantieperiode blijft daarbij onverkort gelden en wordt door de vervanging niet verkort. Voor overige reparaties wordt de lopende garantieperiode verlengd met de periode waarin Opdrachtgever niet over het artikel heeft kunnen beschikken.

6.19 Opdrachtnemer registreert per geleverd artikel ten minste het merk, type, model, serienummer, productcategorie, ordernummer, eindgebruiker of afdeling, leverdatum, uitgiftedatum, garantiestatus, garantieperiode en toepasselijke garantievoorwaarden. Opdrachtnemer levert deze assetgegevens zonder handmatige tussenstappen aan in een met Opdrachtgever afgestemd, digitaal en gangbaar formaat dat geschikt is voor geautomatiseerde verwerking in TOPdesk. De gegevens worden uiterlijk bij levering of uitgifte aangeleverd en vervolgens bij iedere relevante mutatie, waaronder omruiling, reparatie, heruitgifte, afvoer of wijziging van gebruiker of locatie, onverwijld geactualiseerd. Opdrachtnemer meldt en herstelt geconstateerde fouten of ontbrekende gegevens onverwijld. Voor apparaten die voor enrollment in aanmerking komen, draagt Opdrachtnemer vóór levering of uitgifte zorg voor de juiste registratie en aanlevering van de daarvoor benodigde gegevens in de tenant of het account van Opdrachtgever via Microsoft Intune en Autopilot, Apple Business Manager of Samsung Knox Mobile Enrollment, voor zover het betreffende platform op het apparaat van toepassing is. Partijen leggen de technische specificaties van het aanleverformaat, de gegevensvelden, validaties, frequentie, koppeling en foutafhandeling nader vast in het DAP.

Voor de verplichtingen van Opdrachtnemer bij beëindiging van de Raamovereenkomst, waaronder de overdracht van asset- en enrollmentgegevens en de overdracht en afhandeling van garantieaanspraken, geldt artikel 12.

Artikel 7 Inname en verwerking van afgeschreven hardware (ITAD)

7.1 Opdrachtnemer neemt op verzoek van Opdrachtgever afgeschreven of vervangen ICT-apparatuur in en verwerkt deze duurzaam overeenkomstig de eisen uit de aanbestedingsstukken. Opdrachtnemer hanteert daarbij de volgorde herinzet of refurbishment vóór recycling en biedt mogelijkheden voor herinzet van ingenomen apparatuur, waaronder herinzet binnen de deelnemende organisaties.

7.2 Opdrachtnemer draagt zorg voor gecertificeerde dataverwijdering overeenkomstig NIST SP 800-88, zoals tevens bepaald in eis 10.2 van het Programma van Eisen en Wensen, en verstrekt daarvan per batch een certificaat waarop de verwerkte apparatuur en de toegepaste verwijderingsmethode herleidbaar zijn vermeld. Indien gegevensdragers niet aantoonbaar overeenkomstig deze standaard kunnen worden gewist, draagt Opdrachtnemer zorg voor onomkeerbare fysieke vernietiging daarvan en verstrekt zij per batch een vernietigingscertificaat waarop de betreffende gegevensdragers herleidbaar zijn vermeld. Opdrachtnemer en de door haar ingeschakelde ketenpartners beschikken over de voor de uitvoering benodigde certificeringen. Vanaf het moment van inname is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de beveiliging en vertrouwelijkheid van de op de apparatuur aanwezige gegevens en aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat na inname gegevens op een apparaat of gegevensdrager aanwezig blijken te zijn of onbevoegd toegankelijk worden, tenzij Opdrachtnemer aantoont dat dit niet aan haar of een door haar ingeschakelde ketenpartner kan worden toegerekend.

7.3 Verwerking vindt plaats conform WEEELABEX. Ingenomen of vervangen mobiele toestellen worden door Opdrachtnemer uit het toepasselijke Samsung Knox- of Apple Business Manager-account van Opdrachtgever verwijderd.

7.4 Opdrachtnemer verstrekt per batch een rapportage over de verwerkte assets, de wijze en mate van hergebruik en de milieu-impact. De kosten van inname, gecertificeerde dataverwijdering en verwerking zijn afzonderlijk opgegeven in blok B van het Prijzenblad en worden per ingenomen apparaat in rekening gebracht, ongeacht of het apparaat wordt hergebruikt, gerefurbisht of vernietigd. Een vergoeding voor de restwaarde van ingenomen apparatuur maakt geen onderdeel uit van deze Raamovereenkomst.

Artikel 8 Budget

8.1 Voor hardware geldt het open-book prijsmodel zoals opgenomen in het Prijzenblad. De verkoopprijs per artikel bestaat uitsluitend uit de netto inkoopprijs van Opdrachtnemer, vermeerderd met het in het Prijzenblad voor de betreffende productgroep vastgelegde vaste opslagpercentage. Onder netto inkoopprijs wordt verstaan de door Opdrachtnemer daadwerkelijk en aantoonbaar aan de fabrikant, distributeur of groothandel verschuldigde prijs voor het betreffende artikel, na aftrek van alle rechtstreeks aan dat artikel of die bestelling toerekenbare kortingen, volumekortingen, dealregistratieprijzen, bonussen, rebates, creditnota’s, fabrikantsacties en overige prijsvoordelen, exclusief btw. Afzonderlijk

in het Prijzenblad opgenomen dienstverleningstarieven maken geen onderdeel uit van de opslag.

8.2 Opdrachtnemer maakt de netto inkoopprijs per bestelling of project aantoonbaar en verstrekt Opdrachtgever op eerste verzoek inzage in de daarop betrekking hebbende inkoopfacturen, offertes, orderbevestigingen, creditnota's, kortingsafspraken, dealregistraties en overige relevante bewijsstukken. Opdrachtnemer verwerkt alle na facturatie ontvangen prijsvoordelen die betrekking hebben op een levering aan Opdrachtgever onverwijld in een creditfactuur. Opdrachtnemer mag uitsluitend gegevens onleesbaar maken die geen betrekking hebben op prijs, product, hoeveelheid, korting, leverancier of betreffende bestelling.

8.3 Opdrachtnemer verstrekt uiterlijk binnen tien werkdagen na afloop van ieder kalenderkwartaal een gespecificeerde rapportage per deelnemende organisatie en per factuur- of orderregel. De rapportage vermeldt ten minste het artikel, de productgroep, het aantal, de netto inkoopprijs per eenheid, het toepasselijke vaste opslagpercentage, het opslagbedrag, de verkoopprijs per eenheid, de totale verkoopprijs en de toegepaste kortingen of overige prijsvoordelen. De rapportage sluit aan op de geplaatste bestellingen en facturen en wordt aangeleverd in een digitaal, gangbaar en machineleesbaar formaat.

8.4 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst en tot twee jaar na beëindiging daarvan de naleving van het open-book prijsmodel te laten controleren door haar eigen medewerkers of een onafhankelijke deskundige. Opdrachtnemer verleent hieraan kosteloos alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking en geeft toegang tot de administratie, systemen en bewijsstukken die betrekking hebben op de netto inkoopprijs, toegepaste opslagen en doorberekende prijzen. Indien uit de controle een afwijking ten nadele van Opdrachtgever blijkt, corrigeert Opdrachtnemer deze onverwijld door middel van een creditfactuur. Bij een afwijking van meer dan 2% over de gecontroleerde periode komen tevens de redelijke kosten van de controle voor rekening van Opdrachtnemer, onverminderd de overige rechten van Opdrachtgever.

8.5 Opdrachtnemer verstrekt per bestelling een bestelbevestiging aan Opdrachtgever.

8.6 Opdrachtgever voorziet elke order van een order- of verplichtingnummer. Opdrachtnemer vermeldt dit nummer op de pakbon en de factuur.

8.7 De in het Prijzenblad opgenomen dienstverleningstarieven uit blok B en blok C kunnen eenmaal per kalenderjaar worden geïndexeerd op basis van de door het Centraal Bureau voor de Statistiek gepubliceerde prijsindex voor commerciële dienstverlening, categorie dienstverlenende activiteiten op het gebied van informatietechnologie (SBI 62). Als peilmoment geldt de index van de maand september van het voorafgaande kalenderjaar, afgezet tegen de index van de maand september van het daaraan voorafgaande kalenderjaar. Indexering kan voor het eerst plaatsvinden per 1 januari 2028. De prijzen voor hardware worden niet geïndexeerd en volgen de overeenkomstig artikel 8.1 aantoonbaar vastgestelde actuele netto inkoopprijs, vermeerderd met het vaste opslagpercentage voor de betreffende productgroep. Dit artikel vervangt de indexeringsregeling van de GIBIT 2025; die regeling is op deze Raamovereenkomst niet van toepassing.

8.8 De overeengekomen prijzen en tarieven omvatten alle directe en indirecte kosten die noodzakelijk zijn voor een volledige en goede uitvoering van de Opdracht, tenzij een kostenpost uitdrukkelijk afzonderlijk in het Prijzenblad is opgenomen.

8.9 Dienstverlening die Opdrachtgever op afroep afneemt, wordt uitsluitend verricht tegen de uur- en dagtarieven die Opdrachtnemer in het Prijzenblad heeft opgegeven. Deze tarieven gelden voor de gehele looptijd van de Raamovereenkomst, inclusief verlengingen, en kunnen uitsluitend worden geïndexeerd overeenkomstig artikel 8.7. Opdrachtnemer brengt geen andere tarieven, toeslagen of kosten in rekening dan die uitdrukkelijk in het Prijzenblad zijn opgenomen; voorrij-, reis- en administratiekosten, spoedtoeslagen en een minimumafname per opdracht zijn niet toegestaan. Werkzaamheden op afroep worden uitsluitend uitgevoerd na een door Opdrachtgever schriftelijk aanvaarde opdracht waarin de rol, het aantal uren of dagen en het toepasselijke tarief zijn vermeld, en worden gefactureerd op basis van de daadwerkelijk bestede en door Opdrachtgever goedgekeurde tijd. Indien een gevraagde rol of dienst niet in het Prijzenblad is opgenomen, geldt het tarief van de naar aard en niveau meest vergelijkbare rol uit het Prijzenblad, tenzij Partijen vooraf schriftelijk anders overeenkomen.

8.10 De maximale contractwaarde van deze Raamovereenkomst bedraagt € 6.750.000,- exclusief btw, berekend over de volledige looptijd van de Raamovereenkomst, inclusief eventuele verlengingen en optionele dienstverlening. Aan deze maximale contractwaarde kan Opdrachtnemer geen recht op enige minimale afname of omzet ontlenen. Zodra de maximale contractwaarde is bereikt, kan Opdrachtgever geen nieuwe bestellingen meer onder deze Raamovereenkomst plaatsen. Opdrachtnemer signaleert schriftelijk aan Opdrachtgever zodra 80% en zodra 90% van de maximale contractwaarde is bereikt, op basis van de kwartaalrapportage uit artikel 8.3. Partijen treden na een signalering onverwijld in overleg over de gevolgen voor de resterende looptijd.

Artikel 9 Betaling

9.1 De prijs van de te leveren hardware en bijbehorende dienstverlening wordt bepaald overeenkomstig artikel 5.1 en artikel 8.1 van deze Raamovereenkomst. Voor artikelen en diensten als bedoeld in artikel 5.2 geldt de prijs uit de door Opdrachtgever schriftelijk aanvaarde Offerte van Opdrachtnemer.

9.2 Opdrachtnemer stuurt per order/getekende offerte een factuur aan Opdrachtgever.

9.3 Deze factuur wordt aan Opdrachtgever verstrekt na levering van het bestelde goed.

9.4 Opdrachtgever betaalt de factuur binnen 30 dagen na ontvangst van de E-factuur, tenzij schriftelijk een andere betaaltermijn is overeengekomen.

9.5 Opdrachtnemer dient bij Opdrachtgever, conform de eisen van E-facturatie, uitsluitend E-facturen in te dienen voorzien van de juiste order/verplichting informatie via Simpler-Invoicing (Peppol netwerk).

9.6 Op de factuur is in ieder geval vermeld:

- datum en factuurnummer
- ordernummer/verplichtingnummer Opdrachtgever
- omschrijving Opdracht
- eindklant/afdeling Opdrachtgever
- rekeningnummer van Opdrachtnemer
- KvK-nummer van de Opdrachtnemer
- BTW nummer van de Opdrachtnemer

9.7 Indien Opdrachtnemer zijn verbintenissen voortvloeiend uit de Raamovereenkomst niet geheel of niet behoorlijk is nagekomen, heeft Opdrachtgever het recht de betaling geheel of gedeeltelijk op te schorten, onverminderd diens overige rechten.

Artikel 10 Verwerken persoonsgegevens

10.1 Voor zover Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Raamovereenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder bij levering, registratie en enrollment van smartphones en laptops, service en reparatie en de inname en verwerking van afgeschreven hardware, verwerkt Opdrachtnemer deze persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van en overeenkomstig de schriftelijke instructies van Opdrachtgever. Partijen sluiten daartoe de als bijlage 5 bij de aanbestedingsstukken opgenomen Verwerkersovereenkomst. De verwerkersovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van de Raamovereenkomst en is van toepassing op iedere verwerking waarbij Opdrachtnemer als verwerker optreedt. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden en handelt bij de verwerking overeenkomstig de verwerkersovereenkomst en de toepasselijke privacywetgeving.

Artikel 11 Van toepassing zijnde voorwaarden

11.1 Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend van toepassing de GIBIT 2025 voorwaarden voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De (eventuele) algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

11.2 Opdrachtnemer treft bij de uitvoering van de Raamovereenkomst passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen en handelt overeenkomstig de voor Opdrachtgever geldende Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO), voor zover deze op de uitvoering van de Opdracht van toepassing is. Opdrachtnemer meldt ieder daadwerkelijk of vermoedelijk beveiligingsincident dat de dienstverlening, systemen, gegevens of apparatuur van Opdrachtgever kan raken zonder onredelijke vertraging, maar uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking, aan het door Opdrachtgever aangewezen meldpunt. De melding bevat ten minste de aard en omvang van het incident, de vermoedelijke gevolgen, de getroffen of voorgestelde maatregelen en de actuele herstelstatus. Opdrachtnemer houdt Opdrachtgever gedurende de afhandeling actief geïnformeerd, verleent alle noodzakelijke medewerking aan onderzoek en herstel en verstrekt na afloop een rapportage met oorzaak, impact en verbetermaatregelen.

11.3 Opdrachtnemer zet uitsluitend betrouwbaar en passend gescreend personeel in voor werkzaamheden op locaties van Opdrachtgever of voor werkzaamheden waarbij toegang wordt verkregen tot systemen, gegevens of beveiligde ruimten van Opdrachtgever. Op eerste verzoek van Opdrachtgever toont Opdrachtnemer aan

dat voor de betreffende medewerker een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) is verkregen die aansluit bij de aard van de werkzaamheden. Opdrachtgever is gerechtigd de toegang van een medewerker te weigeren of in te trekken indien de VOG ontbreekt of indien daarvoor redelijke beveiligingsgronden bestaan.

11.4 Opdrachtnemer beschikt gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst over een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een verzekerde som van ten minste € 1.500.000,- per gebeurtenis en een maximale uitkering per verzekeringsjaar van ten minste tweemaal dit bedrag. Opdrachtnemer verstrekt op eerste verzoek van Opdrachtgever een actueel verzekeringscertificaat of een andere toereikende schriftelijke bevestiging van de verzekeraar en meldt onverwijld iedere beëindiging of materiële wijziging van de dekking.

11.5 Opdrachtnemer schakelt bij de uitvoering van de Raamovereenkomst uitsluitend onderaannemers in die in de Inschrijving zijn vermeld of waarvoor Opdrachtgever vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend. Opdrachtnemer verstrekt vóór het verzoek om toestemming alle informatie die Opdrachtgever redelijkerwijs nodig heeft om de geschiktheid, integriteit, beveiliging en continuïteit van de onderaannemer te beoordelen. Opdrachtnemer blijft volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de uitvoering door onderaannemers en legt hun ten minste dezelfde verplichtingen op als op grond van de Raamovereenkomst voor Opdrachtnemer gelden. Een wijziging in de samenstelling van een combinatie of samenwerkingsverband waarmee is ingeschreven, is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever en voor zover deze wijziging past binnen de toepasselijke aanbestedingsrechtelijke kaders.

Artikel 12 Exit en transitie

12.1 Opdrachtnemer verleent bij het einde van de Raamovereenkomst, ongeacht de reden daarvan, tijdig alle medewerking die redelijkerwijs noodzakelijk is voor een beheerste, volledige en ononderbroken beëindiging en overdracht van de dienstverlening aan Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen opvolgend opdrachtnemer. Deze verplichting geldt tevens gedurende de voorbereiding en uitvoering van een opvolgende aanbestedingsprocedure.

12.2 Opdrachtnemer stelt binnen één jaar na de ingangsdatum van de Raamovereenkomst in overleg met Opdrachtgever een eerste schriftelijk exit- en transitieplan op. Opdrachtnemer actualiseert dit plan uiterlijk zes maanden vóór het voorziene einde van de Raamovereenkomst. Indien beëindiging op kortere termijn plaatsvindt, actualiseert Opdrachtnemer het plan onverwijld na kennisgeving daarvan. Het plan bevat ten minste de activiteiten, verantwoordelijkheden, planning, afhankelijkheden, risico's, contactpersonen, overdrachtsmomenten en maatregelen ter waarborging van de continuïteit. Opdrachtnemer actualiseert het plan daarnaast op verzoek van Opdrachtgever en voert het na schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever uit.

12.3 Uiterlijk op de einddatum draagt Opdrachtnemer alle actuele en volledige asset-, order-, leverings-, uitgifte-, reparatie-, garantie- en enrollmentgegevens, inclusief bijbehorende documentatie, historie en openstaande dossiers, kosteloos aan Opdrachtgever of de opvolgend opdrachtnemer over in een door Opdrachtgever bepaald gangbaar en machineleesbaar formaat. Opdrachtnemer verstrekt alle redelijkerwijs benodigde toelichting en medewerking om deze gegevens correct te kunnen importeren, gebruiken en beheren.

12.4 Beëindiging van de Raamovereenkomst laat alle op de einddatum bestaande en toekomstige garantieaanspraken met betrekking tot vóór die datum geleverde artikelen onverlet. Opdrachtnemer draagt alle overdraagbare fabrieksgaranties en bijbehorende aanspraken aan Opdrachtgever over, zorgt voor een overzicht van lopende garantiegevallen en blijft gedurende de toepasselijke garantieperiode alle noodzakelijke medewerking verlenen bij de afhandeling daarvan.

12.5 Partijen stellen uiterlijk drie maanden vóór het einde van de Raamovereenkomst de omvang, samenstelling, eigendom en bestemming van de door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever aangehouden voorraad vast. Opdrachtgever bepaalt of bruikbare en courant gehouden voorraad tegen de aantoonbare netto inkoopprijs wordt overgenomen, wordt geleverd conform reeds geplaatste bestellingen, aan de opvolgend opdrachtnemer wordt overgedragen of door Opdrachtnemer wordt teruggenomen. Opdrachtnemer voorkomt vanaf het moment waarop het einde van de Raamovereenkomst redelijkerwijs voorzienbaar is dat zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever nieuwe of bovenmatige voorraad wordt opgebouwd.

12.6 Opdrachtnemer verstrekt op eerste verzoek tijdig alle informatie die Opdrachtgever redelijkerwijs nodig heeft voor de voorbereiding en uitvoering van een opvolgende aanbesteding en verleent medewerking aan overdrachts- en afstemmingsoverleggen met Opdrachtgever en de opvolgend opdrachtnemer. Opdrachtnemer onthoudt zich daarbij van gedragingen die de continuïteit, mededinging of overdraagbaarheid belemmeren. De reguliere exit- en transitieactiviteiten zijn inbegrepen in de overeengekomen prijzen en tarieven; uitsluitend vooraf schriftelijk overeengekomen aanvullende werkzaamheden kunnen afzonderlijk worden vergoed.

Artikel 13 Slotbepaling

13.1 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door partijen gemaakte mondelinge, dan wel schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen dienstverlening.

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend d.d. <datum> te Alphen aan den Rijn.

Gemeente Alphen aan den Rijn	<naam opdrachtnemer>
<naam> <functie>	<naam> <functie>